

# 客戶常常詢問的Q&A總輯

常常聽到客戶打來說我們的話機有問題  
但是詢問時客戶說不清楚話機型號  
請翻開話機背面會有話機型號,如下圖



以下針對TD-8X15D的一些常問問題收集

Q: 話機螢幕上的日期時間要如何修改?

A: 需進入程式設定修改 (如無法進入可能有改密碼請洽裝機廠商)

步驟1: 先按[設定]鍵, 螢幕會出現 Mode:

輸入[00]再按六位數密碼[111111]

按[保留]鍵進入程式

螢幕會再次出現 Mode:

步驟2: 輸入[16]修改日期, 螢幕會出現

Mode:16 17-0613-2 代表 2017年6月13號星期二

如要修改年份請按[外線鍵1]游標移動至最前面,

再輸入現在年月日星期, 輸入完成後再按[保留]鍵儲存,

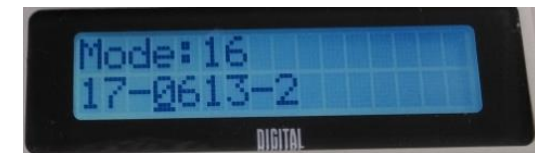
按[擴音]鍵回復到 Mode:

步驟3: 輸入[17]修改時間, 螢幕會出現

Mode:17 1652 代表時時分分,

直接輸入現在時間, 輸入完成後再按[保留]鍵儲存

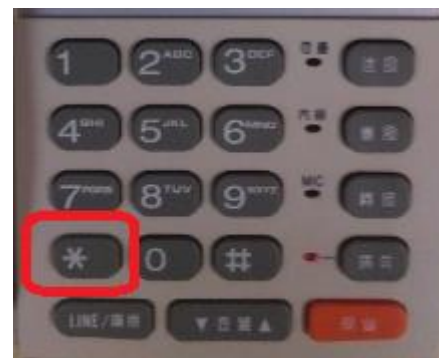
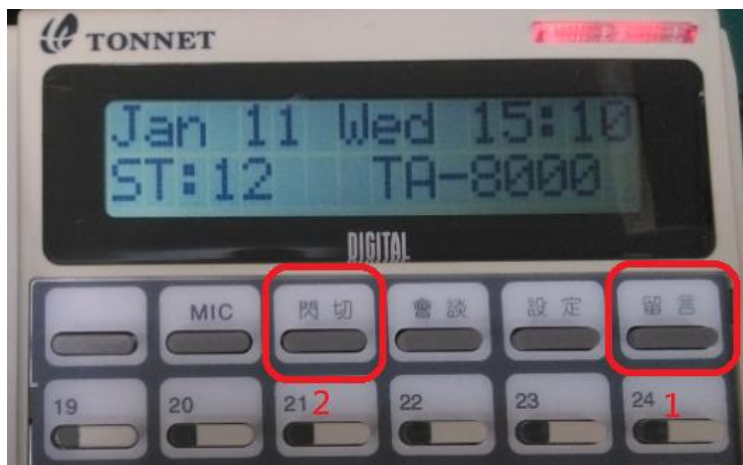
步驟4: 按[擴音]鍵兩次退出程式 即完成



Q: TD-8x15D話機螢幕右上角的燈一直閃如何消除?



A: 右上角的燈為當有未接來電時提醒您有未接來電  
按下話機 [留言] 鍵後可查看未接來電之後再按 [閃切] 鍵為單筆消除  
如不查詢則按下話機 [留言] 鍵後再按 [\*] 字鍵再按 [閃切] 鍵全部消除



Q:速撥要如何設定?(系統速撥&個人速撥)

A:系統速撥需進入程式設定修改 (如無法進入可能有改密碼請洽裝機廠商)

步驟1:先按[設定]鍵，螢幕會出現 Mode:

輸入[00]再按六位數密碼[111111]，[保留]鍵進入程式  
螢幕會再次出現 Mode:

步驟2:輸入[19]設定系統速撥，螢幕會出現  
Mode:19 系統速撥組數10~99 (MPU1)

System SPD:\_ 系統速撥組數100~999 (MPU3)

輸入[10~99] 再直接輸入電話號碼

輸入完成後按[保留]儲存，可按[轉接]鍵設定下一筆

步驟3:按[擴音]鍵兩次退出程式

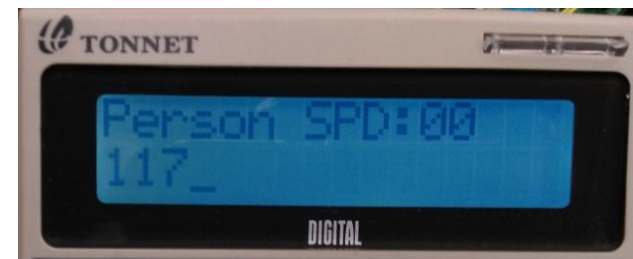
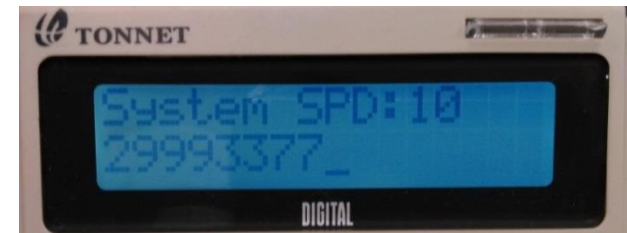
A:個人速撥不需密碼進入

步驟1:先按[設定]鍵，螢幕出現 Mode:

輸入[98] 螢幕出現 Person SPD:

輸入[00~09] 直接輸入電話號碼，按[保留]儲存

步驟2:按[擴音]鍵兩次退出程式



Q:TD-8x15話機響鈴聲音變成音樂鈴如何修改回正常響鈴音?

Q:TD-8x15話機響鈴時燈會閃但是沒有響鈴聲音是話機故障嗎?

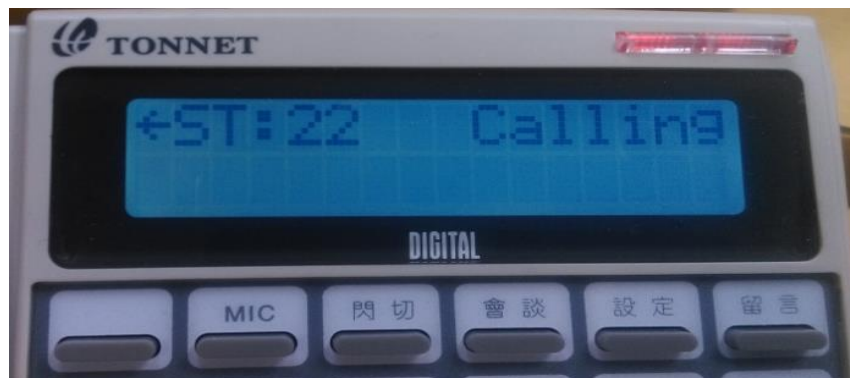
Q:TD-8x15話機響鈴聲音要修改不同聲音如何修改?

A:內線響鈴音修改方式為正在響鈴時按話機數字鍵即可變換音樂聲或振鈴頻率

當按數字鍵1~4為四種內建和弦鈴聲

當按數字鍵5為外接保留音(需搭配外接保留音源才有聲音，否則會響鈴會變成無聲而造成不響鈴，需請經銷商協助程式設定安裝)

當按數字鍵6~9為四種振鈴頻率(初始值為6)



四種和弦鈴聲

外接保留音源

需請經銷協助

四種振鈴頻率

P. S. 此為內線響鈴聲音修改，外線進線響鈴音請洽經銷商設定

## Q: 跟隨功能要如何設定?

### A: 跟隨有分

1. 所有來話跟隨 840分機號碼#
2. 忙線跟隨 841分機號碼#
3. 無人應答跟隨 842分機號碼#
4. 外線來話跟隨 848分機號碼# (需搭配內建DISA卡)
5. 取消跟隨 840#



跟隨功能碼有可能因客戶需求而修改過，如無法操作請洽裝機廠商  
案例：

1. 100號分機因為要到技術室199分機位置測試設備，又不想漏接任何電話，於是在100號分機設定[840199#]，則只要內線撥打到100號分機均會響鈴199分機。
2. 100號分機希望當他在忙線或不在位置時可以將電話轉給助理接聽留下電話，則在100號分機設定[841105#]或[842105#]，則只要內線撥打到100分機均可在他忙線或不在位置時轉往105分機。
3. 當客戶要求由外線進線要撥打到100號分機時須先由助理接聽過濾電話後，確認是客戶而非騷擾電話後再轉接到100號分機，則可以設定[848105#]，則外線無法直接撥到100號分機。

Q:話機講完外線掛斷電話後，有話機會響三聲，請問是甚麼問題?

A:請確認話機螢幕上有無出現甚麼訊息

Q:話機螢幕上顯示 SMDR FULL

A:這是代表計費的暫存區滿了

有可能是底下幾個狀況造成的

1. 用來接收計費資料的電腦當機或者計費軟體被關掉了
2. 計費線脫落或斷線
3. 電腦的RS232 PORT故障或交換機的RS232 IC故障

Q:那我們要怎樣解決這個問題?

A:

1. 將接收計費系統的電腦重新開機看看是否有在接收計費資料  
如果有在接收資料 還需等他接收完畢後才不會再發生響鈴
2. 檢查交換機到電腦的線路(如不知道請找裝機廠商協助)
3. 當電腦軟體正常運作,且檢查線路也都正常,則有可能是電腦COM PORT故障(請找電腦廠商)或者交換機RS232 IC故障(請找裝機廠商協助送修)

Q:TD-8x15D話機可不可以免持通話?

A:TD-8x15D僅可以內線免持通話，而且只有單工，亦即兩部話機內線通話只能一部話機免持，另一部仍須拿聽筒。

Q:但是按了擴音通話，對方仍聽不到我的聲音是何原因?

A:擴音是打開喇叭，是聽對方聲音，如要對方聽到您的聲音是必須打開MIC，MIC是麥克風，才是發話給對方。

Q:那貴公司有沒有提供外線免持通話的話機?

A:有的！話機型號為TD-8615DKSH，此種話機提供外線免持及耳機功能，必須請經銷商至現場安裝，因為還必須設定程式才可以使用。

Q:原本我有一台TD-8615DKSH可以免持對講，但是這幾天突然之間無法對講了!請問是甚麼問題?

A:請問最近有無工程師到現場設定?或者是您有做何動作?

Q:無工程師過來設定，但是原本這台話機在會議室，我拿到我的位置後便無法免持通話了。

A:因為安裝TD-8615DKSH是與程式搭配，當有工程師不小心修改了程式或者移動了位置都有可能造成無法免持通話，需聯絡工程師前往處理或者您放回原本位置即可。