

## 一般故障排除

1. 開機後無電源：
  - ※ 檢查插頭是否脫落
  
2. PC開機後螢幕無畫面：
  - ※ 檢查螢幕訊號線是否脫落
  
3. 長時間未錄音：
  - ※ 電話線路脫落
  - ※ 電話線路電壓異常(摘機電壓過高)
  - ※ 錄音系統啓動電壓設定錯誤
  - ※ 錄音模組異常
  
4. 通道錄音超過時間：
  - ※ 電話線路咬住
  - ※ 電話線路電壓異常(待機電壓過低)
  
  - ※ 錄音系統待機電壓設定錯誤
  - ※ 錄音模組異常
  
5. 通道狀態異常：
  - ※ 檢查通道是否設定為停止錄音
  - ※ 檢查錄音介面是否離線並重新註冊
  - ※ 檢查錄音模式是否正確
  - ※ 檢查工作時段設定是否正確
  
6. 分機號碼無整合
  - ※ 檢查通道設定是否設定實體通道
  - ※ 檢查系統時間和交換機時間是否吻合
  - ※ 交換機是否有設定丟 SMDR 資料出來
  - ※ SMDR 格式是否設定正確