



TVI2018 中控中心管理台說明書

編 寫 日 期：107年10月17日
文件發行單位：營業三課
文 件 版 本：V1.0

目錄

一、 產品介紹.....	3
1. 品名型號.....	3
2. 外觀圖.....	3
3. 產品配置.....	3
4. 特點說明.....	4
5. 產品規格.....	4
二、 產品功能說明	
1. 主畫面.....	5
2. 功能鍵.....	5
3. 系統設定.....	8
4. 用戶設定模式.....	9
三、 產品端口介紹.....	10
四、 通航國際服務據點.....	11

一、 產品介紹

1.品名型號：TVI2018BA 中控管理台

2.外觀圖：



3.產品配置：



4.特點說明：

- 10 吋 TFT 液晶觸控螢幕、靈敏精準、操作方便

- 住戶家中發生異常警報，管理平台將會跳出警報視窗，管理人員可協助處理
- 附掛話筒設計，可免持通話
- 採低功率技術方案，省電、可靠、壽命長
- 使用網路型 SIP 與 TCP/IP 協定傳輸影音與住戶資訊，住戶間可通話對講
- 全雙工語音對講、Linux 平台架構，系統穩定、簡易使用
- 可支援 IP 監視器影像，通話中可見管理中心即時影像

5. 產品規格

顯示螢幕	10.1" (16:9 TFT 液晶 1024*600)
產品尺寸	W385mm*D223mm*H34mm
外觀材質	鋁合金外殼
工作電壓	DC 12V
傳輸速度	10/100M
網路接口	RJ45
安裝方式	平放、嵌入式(需搭配專用背框)
工作溫度	-10℃ ~ +55℃

二、 產品功能說明

1. 主畫面



- 網路連線狀態：線上圖示為綠色、離線圖示為白色
- 管理中心連線狀態：線上圖示為綠色、離線圖示為白色
- VOIP 連線狀態：使用 SIP 號圖示為綠色、未使用圖示為白色
- 日期：管理台與管理中心連線成功後，會自動顯示日期與時間；若無連線，
將需要自行設定
- 系統在 30 秒內無人使用，將會進入螢幕保護狀態；欲使用，請點選螢幕任一處，
即可使用

2. 功能鍵：

(1)“呼叫住戶”功能鍵：點擊“呼叫住戶”即進入撥號介面



- 用戶輸入號碼不正確，將會顯示為“無此號碼”
- 撥出後無人接聽/接收端主動掛斷/呼叫設備沒有連接，均以“呼叫失敗”顯示
- 系統在通話結束或呼叫失敗等介面停留 5 秒後，將會自動返回主畫面

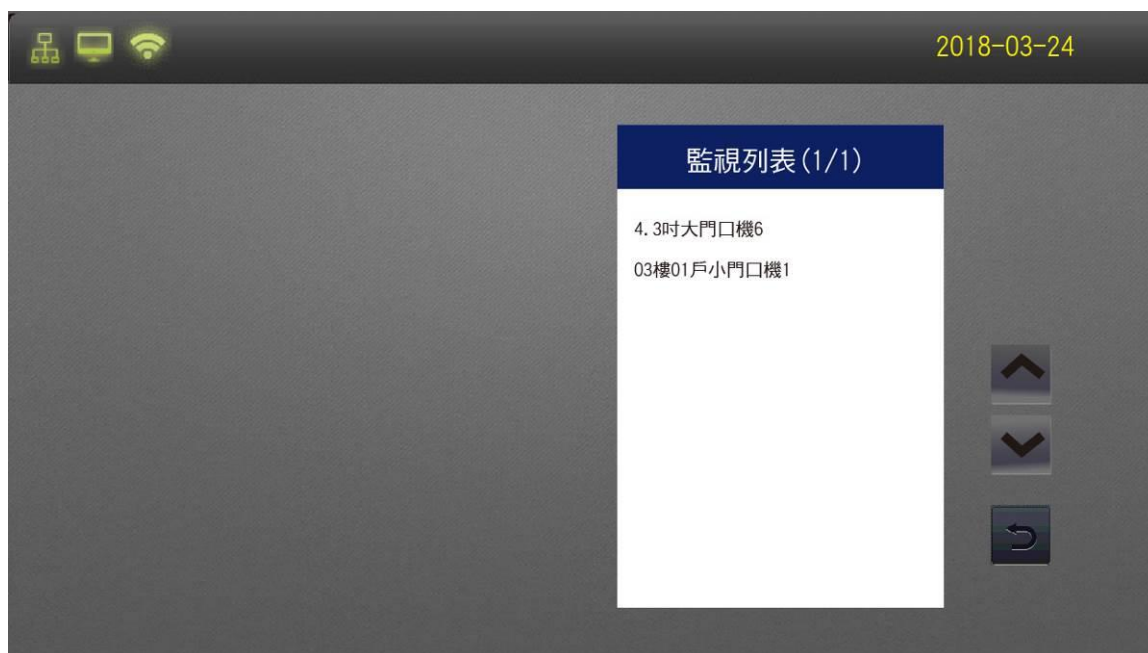
(2)“環保鈴”功能鍵：點擊“環保鈴”即進入環保鈴發送介面



- 點擊“V”後，即可發送環保鈴，住戶室內機會出現圖示及音樂響鈴 30 秒，住戶

可自行點擊“關閉響鈴”或是“關閉提醒”

(3)“影像監控”功能鍵：點擊“影像監控”即進入視頻監視介面



- 監視列表：右側會列出監視列表，可點擊切換至所需查看的監視畫面
- 影像放大：第一次點擊影像任何位置，將會顯示全畫面

再次點擊影像任何位置，即可返回標準監視畫面

- 開鎖鍵：當監看門口機影像時，可進行開鎖功能
- 監聽鍵：當監看門口機影像時，可進行監聽功能

(4)“紀錄查詢”功能鍵：點擊“紀錄查詢”即進入通話/警報紀錄介面



通話紀錄		警報紀錄
對方號碼	通話時間	通話時長
02樓01戶	2018-05-21 21:34	00:00:11
01樓01戶分機2	2018-05-21 05:53	00:00:23
01樓01戶	2018-05-18 16:22:52	00:00:07
03樓01戶	2018-05-18 12:22:23	00:00:10

- 通話紀錄：點擊” 通話紀錄”可查詢管理台之撥出、未接、已接通話紀錄



通話紀錄		警報紀錄		
警報住戶	報警區域	報警類型	報警時間	解除時間

- 警報紀錄：點擊” 警報紀錄”可查詢住戶家中發生異常、求救警報之類型、發報時間與解除時間，供管理中心人員協助處理。
- 異常、求救警報發報時，將會直接顯示” 警報” 狀況視窗於管理台上，管理人員可選擇是否已解除警報，相關資料將會記錄於” 警報紀錄” 表中
- 警報紀錄列表中可顯示最近 50 筆紀錄，最新一筆紀錄將會覆蓋最舊的一筆紀錄

3. 系統設定：

- 主畫面右上角有一系統設定圖示，點擊”系統設定”進入密碼輸入介面
- 系統設定”用戶設定”模式，密碼為 0000

4. “用戶設定”模式：



2018-03-24

密碼修改 | 鈴聲設定 | 時間設定 | 影像預設 | 門口機設定

新密碼：

確認新密碼：

1 2 3

4 5 6

7 8 9

· 0 ←

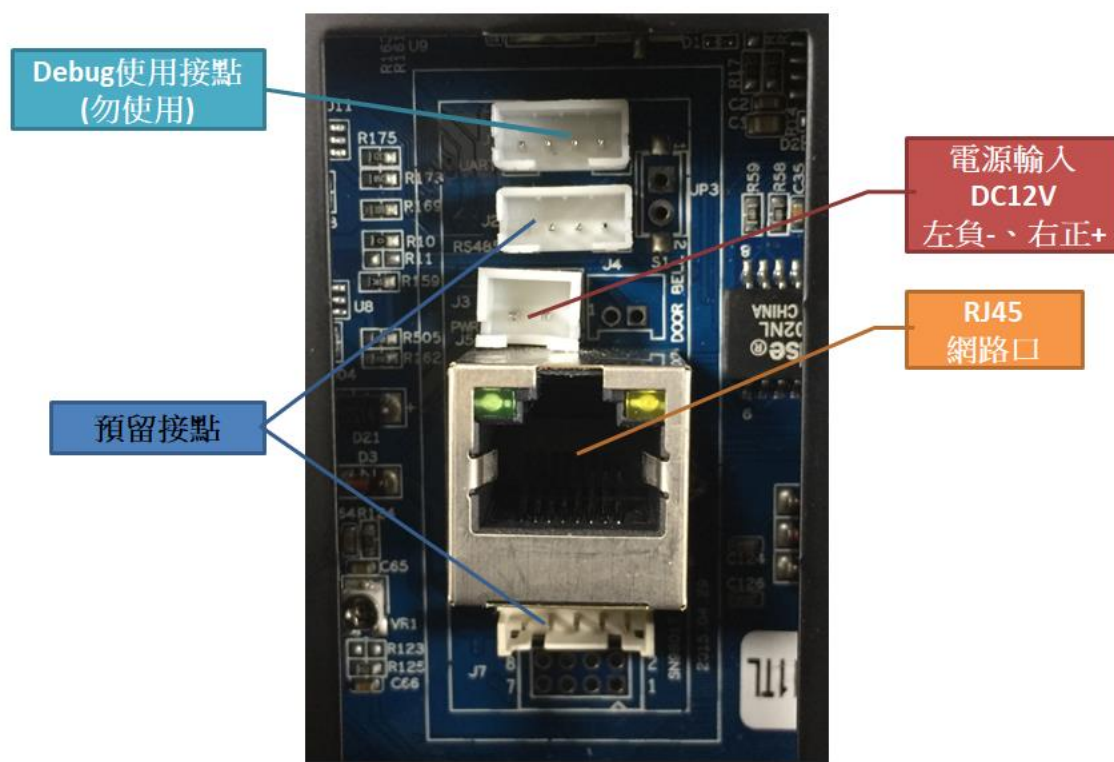
✓

↶

- 密碼修改：可修改密碼為新密碼，原廠預設為 0000
- 鈴聲設定：可修改鈴聲聲音與音量大小
- 時間設定：管理台與管理中心連線成功後，會自動顯示日期與時間；若無連線，
將需要自行設定日期與時間
- 影像預設：可在管理室裝設 IP CAM 來與住戶進行影音對講(此功能為選配)
- 門口機設定：可依門口機列表來選定需要增加或清除門禁卡之相關設定，亦可設定
鈴聲音量、通話音量

- 管理範圍：功能未開放
- 其他設置：可設定通話時長(預設為 60 秒)與監視時長(預設為 600 秒)
- 設備信息：管理台軟硬體版本資料

三、 產品端口介紹



設備安裝時，需使用 DC12V 電源輸入(左負-、右正+，極性請勿接反)與 RJ45 網路口，其餘端口請勿使用!



通航國際服務據點

總公司(Tonnet Office)

地址:新北市三重區重新路五段 609 巷 6 號 10 樓

Tel: +886-2-29993377

Fax: +886-2-29997251

台北市(Taipei Office)

Tel: +886-2-87878989

Fax: +8862-87871177

地址:台北市延壽街 378 號之 1

新北市(NewTaipei CityOffice)

Tel: +886-2-8992-3366

Fax: +886-2-22775989

地址: 新北市新莊區中港路 176 號 1 樓

桃園(TaoYuan Office)

Tel: +886-3-3378566

Fax: +886-3-3378577

地址:桃園縣桃園市廈門街 67 號

新竹(HsinChu Office)

Tel: +8863-5-617575

Fax: +8863-5-617676

地址: 新竹市公園路 227 巷 19 號 1 樓

台中(Tai Chung Office)

Tel: +886-4-22939698

Fax: +886-4-22933698

地址: 台中市陝西東二街 58 號

雲嘉(Chiayi Office)

Tel: +886-5-2339595

Fax: +886-5-2339393

地址: 嘉義市國聖一街 25 號



台南(Tainan Office)

Tel: +86-6-2333377

Fax: +86-6-2330011

地址:台南市永康區文化路 291 號

高雄(KaoShung Office)

Tel: +886-7-5560558

Fax: +886-7-5580915

地址: 高雄市左營區新中街 69 號 1 樓