

H.265 HD 高畫質數位錄影主機使用說明書

TAT-58104N3 / TAT-58208N3 / TAT-58216N3

安裝操作手冊

尊敬的用戶，真誠的感謝您使用我們的產品，如在使用時遇到任何問題請及時與購買商取得聯繫，我們將透過您的購買商對您提供即時準確的服務，我們將保留對本系列產品做任何軟體及硬體上的改進而不預先通知您的權利，在使用本產品前，請仔細閱讀本手冊的以下內容：

本系列 HVR 注意事項：

- ◆ 安裝後請勿將重物置於本設備上。因本設備需配備硬碟使用，請定期檢查設備的散熱風扇工作是否正常，請不要在設備無法散熱的情況下繼續使用。
- ◆ 請勿讓任何固體或液體，掉入或滲入設備內；
- ◆ 請定期用刷子等除塵工具對電路板、接插件、機箱風機、機箱等進行除塵，在進行機體清潔工作前，請關閉電源並拔掉電源；
- ◆ 請勿自行對本設備進行拆卸、維修或更換零件。如遇機器無法正常使用請及時聯繫購買商或者廠家，我們將在最短時間內解決因產品出現問題而帶給您的困擾。
- ◆ 長時間不使用遙控器時，請將遙控器電池拔出，以免電池漏液從而造成遙控器損壞無法使用。
- ◆ 安裝本設備如有在室外安裝攝影機或警報器等外接設備，請最好在HVR機身螺絲處引接地線，以免雷電等產生的靜電燒壞主機。
- ◆ 本HVR兼有網路影像遠端監看功能，正常使用可以透過私有雲連接P2P方式進行連接，或是配備動態DNS網域商(ISP業者)提供的免費或者收費Dynamic DNS，免費DDNS在使用時出現的網路監看掉線現象屬於正常，與HVR無關，收費DDNS一般不會出現此現象，請在使用網路功能時注意DDNS的選擇。

使用環境：

- ◆ 請在0°C~40°C的溫度下放置和使用本產品，避免陽光直射，或靠近熱源；
- ◆ 請勿將本設備安裝在潮濕的環境；
- ◆ 請勿將本設備暴露在多煙、多塵的環境；
- ◆ 避免強烈的碰撞，請勿摔落機器；
- ◆ 請保持本產品的水平安裝，安裝在穩定的場所，注意防止本產品墜落；
- ◆ 請安裝在通風良好的場所，切勿堵塞本產品的通風口；
- ◆ 僅可在額定的電流及電壓輸入輸出範圍內使用本設備。
- ◆ 本設備為長時間使用的電子設備，請勿在設備旁邊放置易燃易爆物品。以免產生安全風險。

目 錄

第一章 產品介紹.....	5
1.1 產品概述.....	5
1.2 產品主要功能.....	5
第二章 開箱檢查和線纜連接.....	7
2.1 開箱檢查.....	7
2.2 硬碟安裝.....	7
2.3 在機架中安裝.....	8
2.4 前面板.....	9
2.5 後面板.....	10
2.6 警報輸入輸出連接.....	12
2.6.1 警報輸入埠說明.....	12
2.6.2 警報輸出埠說明.....	12
第三章 基本操作.....	13
3.1 開機.....	13
3.2 關機.....	13
3.3 登入.....	13
3.4 預覽.....	14
3.5 桌面快顯功能表.....	15
3.5.1 系統設定.....	15
3.5.2 錄影設定.....	16
3.5.3 錄影回放.....	16
3.5.4 PTZ 控制.....	17
3.5.5 影像參數設定.....	21
3.5.6 登出.....	21
第四章 主目錄.....	22
4.1 系統設定導航.....	22
4.2 系統組態.....	23
4.2.1 一般設定.....	24
4.2.2 預覽配置.....	26
4.2.3 用戶管理.....	26
4.2.4 網路設定.....	27
4.2.5 警報設定.....	29
4.2.6 異常設定.....	30
4.2.7 頻道管理.....	30
4.3 頻道配置.....	31
4.3.1 OSD 設定.....	31
4.3.2 影像設定.....	31
4.3.3 位移偵測.....	32
4.3.4 影像遺失.....	33
4.3.5 影像遮罩.....	34
4.3.6 雲台設定.....	34
4.4 錄影配置.....	35
4.4.1 編碼參數.....	35
4.4.2 拍照參數.....	36

4.4.3 錄影計畫.....	36
4.4.4 高階設置.....	37
4.5 磁片管理.....	37
4.6 資料查詢.....	38
4.7 系統維護.....	38
第五章 常見問題解答及使用維護.....	40
5.1 常見問題解答.....	40
5.2 使用維護.....	46
附錄、手機透過 P2P 方式瀏覽.....	47

第一章 產品介紹

1.1 產品概述

本設備是專為安防領域設計的一款優秀的數位監控產品。採用嵌入式 LINUX 作業系統，使系統運行更穩定；採用標準的 H.264 影像壓縮演算法和獨有的時空濾波演算法，實現了高畫質、低速率的同步音影像監控；採用 TCP/IP 等網路技術，具有強大的網路資料傳輸能力和遠端操控能力。

本設備既可本地獨立工作，也可連網組成一個強大的安全監控網，配合專業網路影像監控平台軟體，充分體現出其強大的組網和遠端監控能力。

本設備可應用於銀行、電信、電力、司法、交通、智慧社區、工廠、倉庫、資源、水利設施等各項領域、各部門的安全防範。

1.2 產品主要功能

即時監視

- ◆ 具備類比輸出BNC介面、VGA介面和HDMI介面，可通過監視器或顯示器實現監視功能

儲存功能

- ◆ 硬碟工作管理採用非工作碟休眠處理，利於散熱及降低功耗，延長硬碟壽命
- ◆ 儲存資料採用專用格式，無法篡改資料，保證資料安全

壓縮方式

- ◆ 每路聲音影像訊號由獨立硬體即時壓縮，聲音與影像保持穩定同步

備份功能

- ◆ 通過USB介面進行備份
- ◆ 用戶端電腦可透過網路下載硬碟上的檔案進行備份

錄影回放功能

- ◆ 每路不僅可實現獨立全即時的錄影，還可同時實現檢索、回放、網路監視、錄影查詢、下載等
- ◆ 多種回放模式
- ◆ 可選擇畫面任意區域進行局部放大

網路操作功能

- ◆ 可通過網路(包括手機)進行遠端即時監視
- ◆ 遠端PTZ設定
- ◆ 遠端錄影查詢及即時回放

警報偵測功能

- ◆ 警報偵測錄影、輪跳、螢幕提示，蜂鳴器

通訊介面

- ◆ 具備RS485介面，實現警報輸入和PTZ設定
- ◆ 具備標準乙太網介面，實現網路遠端存取功能

智慧操作

- ◆ 滑鼠操作功能
- ◆ 功能表中對於相同設定可進行快速複製操作

第二章 開箱檢查和線纜連接

2.1 開箱檢查

當您收到本產品時。

首先，請檢查設備的包裝是否有明顯的損壞。產品包裝選用的保護材料能夠承受運輸過程中大多數的意外撞擊；

接著，請取出設備，去掉數位錄影機的塑膠保護膜，檢查是否有明顯的損傷痕跡外；

最後，請打開機殼，檢查前面板資料線、電源線、風扇電源和主板的連接是否鬆動。

1.有關前面板及後面板

- ◆ 前面板上各種按鍵功能及後面板的各種介面在說明書中有詳細的說明；
- ◆ 請仔細核對前面板銘板上的產品型號是否與您訂購的產品型號一致；

底部所貼的標籤，對我們的售後服務的工作具有極重要的意義，請保護好。在聯繫我們公司的售後服務時，將需要您提供面板標籤上的型號和序號。

2.打開機殼後應該檢查

除了檢查是否有明顯的損傷痕跡外，請注意檢查前面板資料線、電源線和主板的連接是否鬆動。

2.2 硬碟安裝

初次使用時，首先請安裝硬碟，

TAT-56104N2 該機箱內可安裝 1 個硬碟（容量最大 6TB），

TAT-56208N2 / TAT-56216N2 該機箱內可安裝 2 個硬碟（容量最大 6TB）。



①拆卸主機上蓋的固定螺絲



②拆卸外機殼



③安裝固定硬碟螺絲



④安裝固定硬碟螺絲



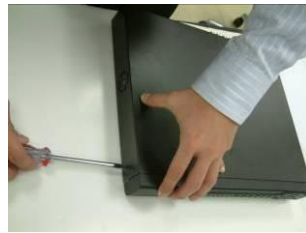
⑤連接硬碟資料線



⑥連接硬碟電源線



⑦合上機箱蓋



⑧固定機箱蓋

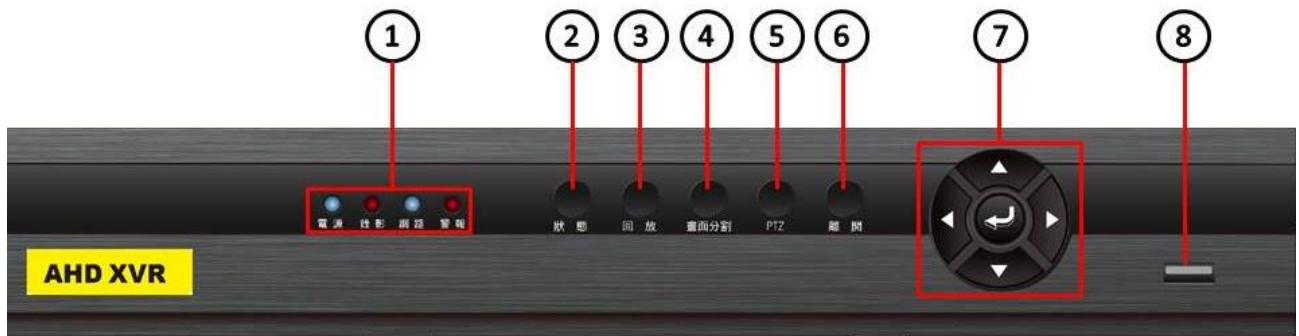
2.3 在機架中安裝

本產品建議採用加裝托盤方式安裝在標準機架中。

安裝步驟與注意事項：

- 1、確保房間氣溫低於 35°C (95°F)；
- 2、保持設備周圍有 15 釐米(6 英寸)空間以便於空氣流通；
- 3、從下至上進行機架的安裝；
- 4、在機架上安裝多個元件時，採取預防措施以避免機架使電源插座超載。

2.4 前面板



(1) 系統指示燈(包含電源指示、錄影指示、網路指示、警報指示)

(2) 狀態鍵

(3) 回放鍵

(4) 畫面分割鍵

(5) PTZ 鍵

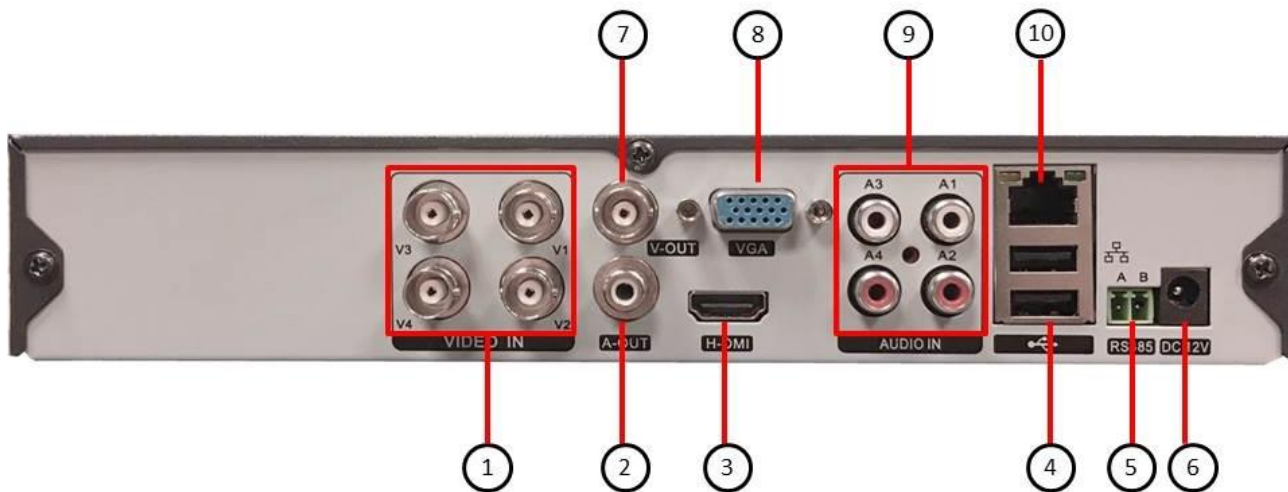
(6) 離開鍵

(7) 方向鍵/確認鍵

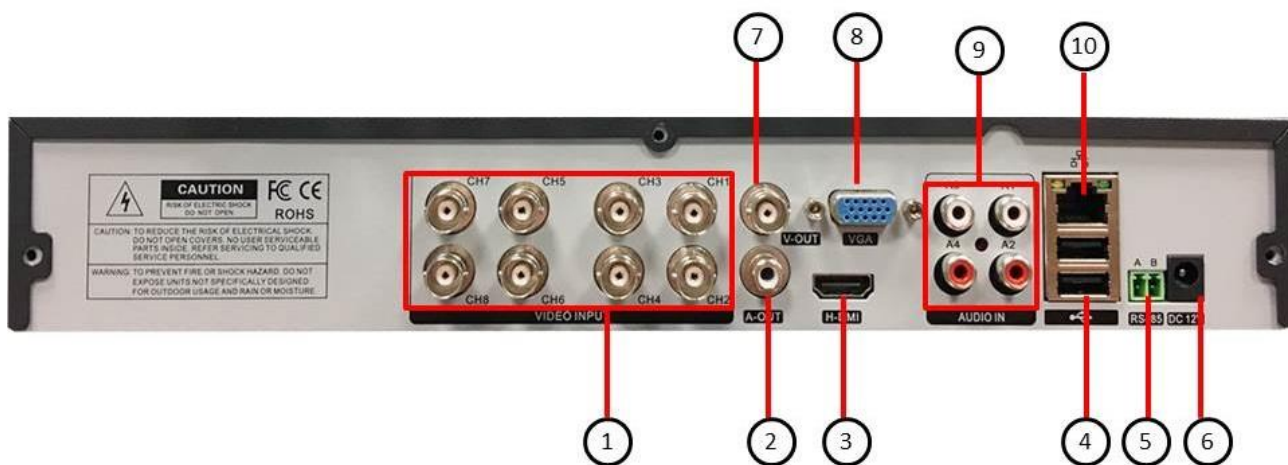
(8) USB 介面

2.5 後面板

TAT-58104N3

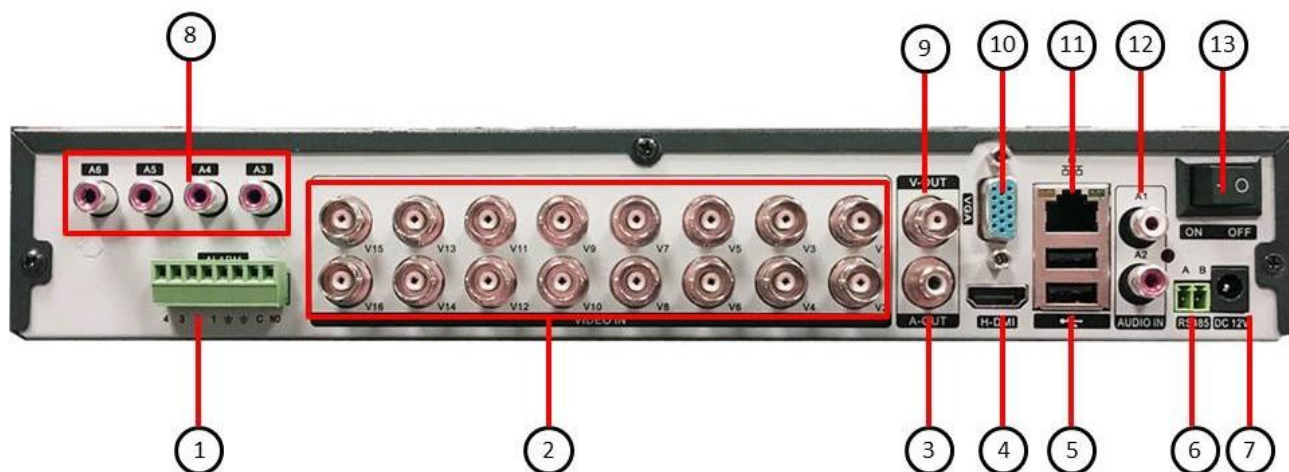


TAT-58208N3



- (1) BNC 影像輸入 (2) 聲音輸出 (3) HDMI (4) USB2.0 介面 (5) RS485 介面
 (6) 電源輸入 (7) BNC 影像輸出 (8) VGA (9) 聲音輸入 (10) RJ45 網路介面

TAT-58216N3



- | | | | | |
|--------------|--------------|-----------|--------------|---------------|
| (1) 警報接點 | (2) BNC 影像輸入 | (3) 聲音輸出 | (4) HDMI | (5) USB2.0 介面 |
| (6) RS485 介面 | (7) 電源輸入 | (8) 聲音輸入 | (9) BNC 影像輸出 | |
| (10) VGA | (11) RJ45 網路 | (12) 聲音輸出 | (13) 電源開關 | |

2.6 警報輸入輸出連接

※僅限 TAT-58216N3 具備警報輸入輸出連接

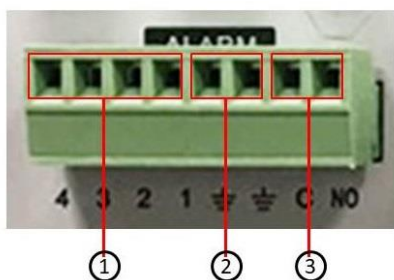
在進行設備連接前，請注意以下情況：

1、警報輸入

- A. 警報輸入為接地警報輸入；
- B. 警報輸入要求為地的電壓訊號；
- C. 當警報設備需接入兩台數位錄影機或需同時接入數位錄影機與其他設備時，需用繼電器隔離分開。

2、警報輸出

數位錄影機的警報輸出不能連接大功率負載（不超過 1A），在構成輸出回路時應防止電流過大導致繼電器的損毀。使用大功率負載需要用接觸器隔離。



- (1) 警報輸入 1,2,3,4 (2) 地線 (3) 警報輸出

2.6.1 警報輸入埠說明

4 路警報輸入，輸入類型不限（可以是常開型或常閉型）；

警報探測器的地端（GND）與 com 端並聯（警報探測器應由外部電源供電）；

警報探測器的接地端與數位錄影機接地端並接；

警報探測器的 NC 端接到 DVR 警報輸入端（ALARM）；

當用外部電源對警報設備供電時需與數位錄影機共地。

2.6.2 警報輸出埠說明

2 路開關量警報輸出（常開或常關），外部警報設備需有電源供電；

第三章 基本操作

注：按鍵顯示灰色表示不支援

3.1 開機

接上電源後電源指示燈亮，錄影機開機。啟動完畢後會聽到蜂鳴器“嘀”的一聲，影像輸出預設為多畫面顯示設定，若開機啟動時間在錄影設定時間內，系統將自動啟動定時錄影功能，相應頻道錄影指示燈亮，系統正常工作。

- 注：1. 確定供電的輸入電壓與設備電源的指撥開關是否對應，確認與電源線接好後，再打開電源開關；
2. 外部電源要求為 $110V \pm 10\%$ /60Hz。

建議您採用電壓值穩定，波紋干擾較小的電源輸入，在條件允許的情況下儘量使用 UPS 電源保護。

3.2 關機

關閉本設備，有軟關機和硬關機。軟關機，進入【主選單】→【關閉系統】中選擇【關機】；硬關機，拔除後面電源即可開關電源。

說明：

1、斷電恢復功能

本機在錄影工作狀態下，若出現非正常關機。重啟後本機將自動保存關機前的錄影資訊，並自動恢復到關機前狀態。

2、更換硬碟

更換硬碟前，必須關閉主機電源。

3、更換電池

更換電池時，請保存設定資訊，並關閉主機電源。本機採用鈕扣型水銀電池，需要定期檢查系統時間，如出現時間不准，需要更換電池。建議每年更換一次，並採用同型號電池。

注：更換主板上電池前需要保存設定，否則設定資訊將全部丟失。

3.3 登入

設備正常開機後，在操作前需要登入，系統根據登入用戶許可權提供相應功能。

設備出廠時，預置有 2 個用戶 admin、default，預設無密碼。用戶 admin 出廠預置為超級用戶許可權，

用戶 **default** 出廠預置許可權為預覽和錄影回放。用戶 **admin** 可修改密碼，但不能改許可權；用戶 **default** 為預設登入用戶，可修改許可權，但不能修改密碼。



圖 3.1 登入系統

安全起見，用戶首次登入後，請立即在“用戶管理”中更改用戶名和密碼（見章節 4.5.2 用戶管理）。

3.4 預覽

設備正常登入後，進入預覽畫面狀態。點擊滑鼠右鍵，可選擇畫面切換。

在每個預覽畫面上，可顯示日期、時間、頻道名稱，每個畫面可顯示監控頻道的錄影和警報狀態。




1		頻道錄影標誌	3		頻道支援聲音播放
2		頻道位移偵測標誌			

表 3.1 預覽頁圖示

3.5 桌面快顯功能表

預覽模式下，單擊滑鼠右鍵彈出桌面功能表，如圖 3.2 所示。



圖 3.2 快顯功能表

3.5.1 系統設定

系統設定包括設備各項功能操作。



圖 3.3 主目錄

3.5.2 錄影設定

操控各頻道的錄影狀態，打勾“☑”表示各頻道當前錄影狀態。



圖 3.4 錄影模式

【自動】根據錄影計畫設定參數，進行錄影；

【手動】不管該頻道處於什麼狀態，選擇“手動”按鈕後，對應頻道進行錄影；

【關閉】不管該頻道處於什麼狀態，選擇“關閉”按鈕後，對應頻道停止錄影。

3.5.3 錄影回放

播放硬碟中的錄影檔。可通過桌面功能表進入回放選項後選擇回放模式進行錄影回放。

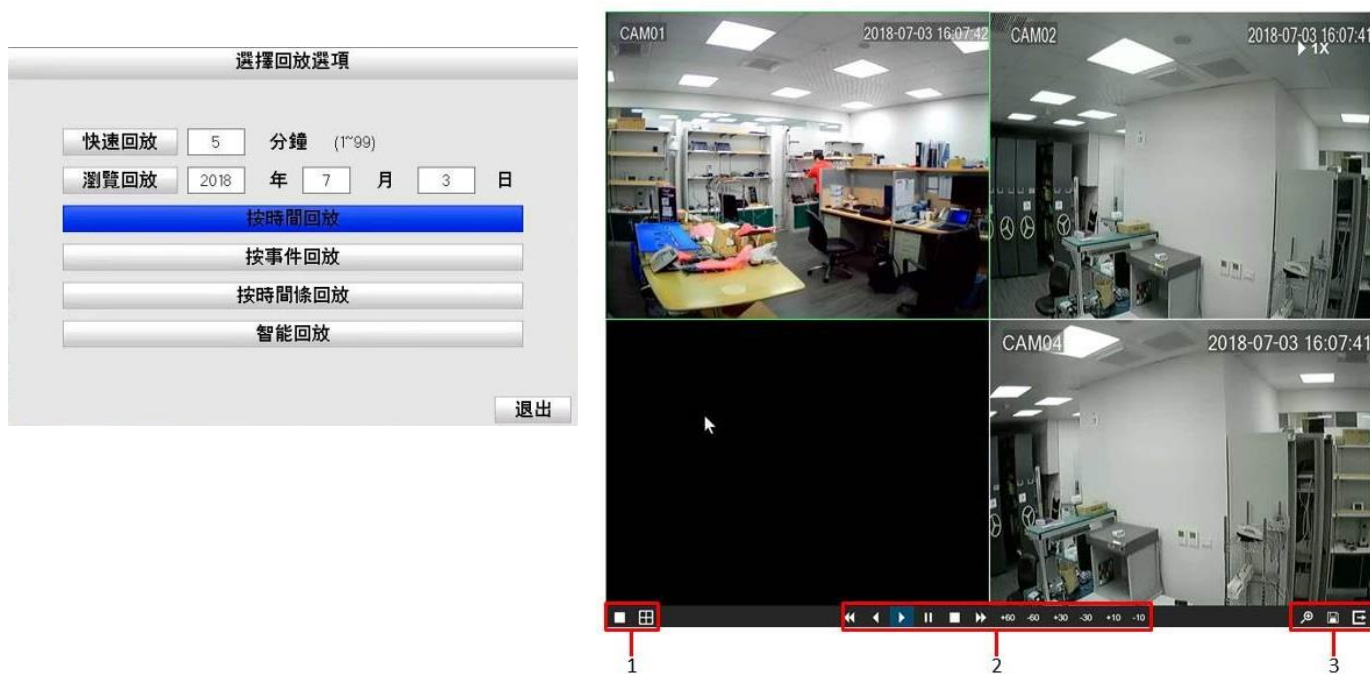


圖 3.5 錄影回放

1. 視窗分割鍵

2. 回放控制鍵

3. 數位放大、備份、退出

【回放控制鍵】詳細說明請見下表；

按鈕	功能	按鈕	功能
	播放/暫停鍵		倒放
	減速鍵		加速鍵
	關閉		
	跳轉到 60 分鐘之後		跳轉到 60 分鐘之前
	跳轉到 30 分鐘之後		跳轉到 30 分鐘之後
	跳轉到 10 分鐘之後		跳轉到 10 分鐘之後

表 3.2 回放控制鍵表

3.5.4 PTZ 控制

※PTZ 控制，混合模式和全數位頻道在使用時有一些差別：數位頻道要連動 PTZ，需要所連接的遠端設備那邊接上 PTZ，並且 PTZ 協定設定正確，才能使用其 PTZ 功能。而類比頻道只要設備端接入 PTZ 並正確設定協定，即可使用。

操控連接在設備上的 PTZ，可通過桌面功能表進入雲台控制介面。

操控介面如圖 3.6，支援功能包括：控制 PTZ 方向、幅度、變倍、聚焦、光圈，操作預設點、預設點巡航、巡航軌道等。

- 注 1. 操控前，請確認球型機的 A、B 線與數位錄影機的 A、B 介面連接正確；
2. 操控前，請在【系統設定】>【頻道配置】>【雲台設置】中，設定 PTZ 參數；



圖 3.6 PTZ 設定

【幅度】用於設定 PTZ 轉動幅度，數字越大，幅度越大，設定範圍：1 ~ 8，預設為 5；

【變倍】通過 **-** / **+** 鍵調節攝影機放大倍數；

【聚焦】通過 **-** / **+** 鍵調節攝影機進行聚焦；

【光圈】通過 **-** / **+** 鍵調節攝影機光圈；

【方向鍵操控】操控 PTZ 轉動，可支援 8 個方向控制（前面板只支持 4 個方向操控）；

特殊功能：

1、預設點

設定某方位為預設點，啟用該預設點值，PTZ 自動轉動到設定方位。

1) 預設點設定

設定某方位為預設點，步驟如下：

第一步：透過方向鍵將 PTZ 轉動到預置點位置，點**“設置”**鍵儲存當下預置點

第二步：點擊**“設置”**鍵即預設點值與預設點位置相對應。



圖 3.7 預設點設定

2) 預設點啟用

在圖 3.8 中在下拉“數字框”中選擇預設點數，點擊**“呼叫”**按鈕，即 PTZ 運轉到相應預設點。



圖 3.8 PTZ 操控

2、巡航

多個預置點連接而成的巡航線路，啟用預置點巡航，PTZ 在設定的巡航線路上反復運行。

1) 循環巡航設定

巡航線路為多個預設點連接而成的巡航軌跡，設定步驟如下：

第一步：點擊**設置**鍵進入圖 3.9；

第二步：在對話方塊選擇預置點並點擊**加入**鍵，即設定指定方位為預設點巡航的預設點之一

第三步：重複第二步操作，直到設定出指定巡航線路的所有預設點。



圖 3.9 預設點巡航設定

2) 循環巡航啟用

在圖 3.6 中點擊巡航的**呼叫**鍵，即 PTZ 在巡航路線上反復運轉。點擊**停止鍵**停止巡航。

3、軌跡

通過操作 PTZ，設定一條巡航軌道路線，啟用巡航軌道，PTZ 在設定的巡航軌道線路上反覆運行。

1) 巡航軌道設定

軌跡路線設定，步驟如下：

第一步：在圖 3.6 中點擊軌跡的“設定”鍵，進入圖 3.10；

第二步：點擊“開始軌跡記錄”按鈕後開始進行縮放、聚焦、光圈或方向等一系列的操作

第三步：點擊“結束軌跡記錄”完成設定。即巡航軌道值與相應路線相對應。



圖 3.10 巡航軌道設定

2) 巡航軌道啟用

在圖 3.6，點擊軌跡的“呼叫”鍵，即 PTZ 根據設定路線進行運行。點擊“停止”鍵停止。

3.5.5 影像參數設定

※色彩設定只能對類比頻道進行設定

設定單一頻道的圖像參數（單畫面預覽時當前頻道，多畫面為游標所在頻道），可通過頻道快顯功能表進入介面。圖像參數包括：亮度、對比度、飽和度、色度、水平銳利度、垂直銳利度、降噪。並可根據需要在不同時間段設定不同的影像色彩參數。



圖 3.11 影像參數設定

3.5.6 登出

操控系統登出、關機、重啟功能，可透過桌面功能表，進入關閉系統介面。



圖 3.12 登出

【登出】退出功能表，下次進入功能表需要重新登入；

【關機】退出系統，關閉機器電源；

按關機鍵時，會有關機確認提示進度條，3 秒鐘後關機，中途取消無效。

【重新啟動】退出系統，重新啟動系統。

第四章 主目錄

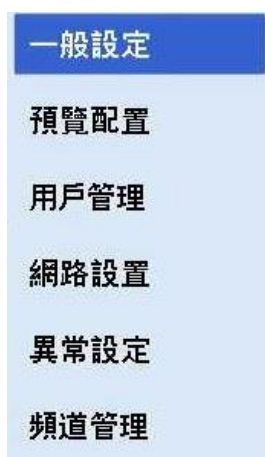
4.1 系統設定導航

主目錄	子功能表	功能概要
系統組態	一般設定	設定系統時間、日期格式、時間格式、語言、硬碟覆蓋選項、設備名稱、編號、待機時間、日光節約時間...等設定。
	預覽配置	開啟預設頻道聲音預覽、TV-OUT 螢幕配置、設定跳台的模式和間隔時間，與警報發生時的報跳台的間隔時間。
	用戶管理	設定使用者、群組、權限設定。
	網路設置	可設定 IP 位址、PPPoE、Email、IP 黑白名單、DDNS 參數和 P2P...等功能。
	警報設定	查詢警報狀態、設定警報輸入觸發時的排程、時間、警報輸出點和延遲時間，並透過聯動螢幕顯示、聲音告警、錄影、拍照、警報輸出、PTZ 和 Email 通知
	異常設定	可針對硬碟故障、硬碟已滿、網路斷線、錯誤訪問發生時透過聲音警報或 Email 聯動做出提醒。
	頻道管理	設定頻道模式，查看頻道狀態，並進行數位頻道的參數設定等
頻道配置	OSD 配置	設定頻道名稱和疊加訊息
	影像配置	設定頻道的圖像參數和調整顯示位置
	位移偵測	設定攝影機位移偵測的靈敏度、時間、警報輸出點延遲時間、錄影頻道、大畫面警報、觸發 PTZ、發送 Email、聲音警報。
	影像遺失	設定影像遺失發生時的排程時間、警報輸出點延遲時間、觸發 PTZ、發送 Email、聲音警報。
	影像遮罩	設定影像遮蔽區域
	雲台設置	設定頻道 PTZ 通訊協定、位置、串列傳輸速率，以及開機後要執行的動作

錄影配置	編碼參數	設定頻道主碼流和子碼流的畫質、錄影張數、解析度、位元速率值、影像/聲音功能
	拍照參數	設定快照圖片解析度、影像品質、次數及間隔時間
	錄影計畫	設定頻道的錄影模式
	高階配置	設定硬碟是否重複覆寫、計算錄影需求
磁片管理	一般設定	顯示硬碟狀態及操作格式化
	高級配置	開啟/關閉 S.M.A.R.T 檢測
資料檢索	本地圖片	可搜尋頻道快照
	外部檔案	可透過 U 盤(隨身碟)觀看快照圖片或是回放錄影資料
系統維護	系統資訊	顯示主機名稱、型號、版本..等相關資訊
	日誌資訊	查詢主機的 LOG 資料，包含系統操作、設定、儲存設備管理、警報事件、錄影操作、使用者管理與回放...等類型進行查詢。
	配置管理	此選項可導出主機的各项設定或是導入已經存在 U 盤(隨身碟)的設定檔。
	版本升級	透過 U 盤(隨身碟)中的韌體去更新主機的版本或是修正 BUG
	預設配置	可利用完全恢復或簡單恢復重設初始值
	自動維護	設定自動重啟系統

4.2 系統組態

對設備各項功能參數進行設定，設定項包括：一般設定、預覽配置、用戶管理、網路設置、警報設定、異常設定、頻道管理。



4.2.1 一般設定

一般設定	設備參數	日期和時間	夏時制
預覽配置	設備名稱	tonnet hd dvr	
用戶管理	設備編號	0	
網路設置	語言\Language	繁體中文	
異常設定	自動螢幕上鎖時間	從不	
頻道管理	選單背景對比度	不透明	
	主顯解析度	1280X1024@60Hz	
	輸出模式	設定	
	TV-OUT 標準	PAL	
	攝影機工作模式	自動識別	
	顯示嚮導	<input checked="" type="checkbox"/>	
	自動清除警報時間	1分鐘	
		輸入	

【系統時間】設定數位錄影機當前的系統日期和時間；

【設備名稱】可設定該設備的名稱；

【設備編號】可用於一個遙控器遙控多個數位錄影機の場合，可透過遙控器上的數字位址鍵並對應數位錄影機本機編號位址才能進行遙控操作；

【語言】支援多國語系

【自動螢幕上鎖時間】可設定功能表登出時間 1-60，或選擇從不登出時間；

【選單背景對比度】可設定選單顯示的透明度

【主顯解析度】設定主要顯示器的顯示解析度

【輸出模式】設定螢幕輸出的顯示模式

【TV-OUT 標準】設定 BNC Output 顯示頻率

【攝影機工作模式】設定頻道偵測攝影機的影像格式

【顯示嚮導】開啟或關閉開機時的設定精靈

【自動清除警報時間】設定警報觸發後的關閉時間

【系統時間】顯示目前主機的時間

【時間格式】選擇日期顯示的格式，包括：年月日、月日年、日月年；

【時間格式】選擇時間格式，分為 24 小時制和 12 小時制；

【啟動網路時間同步】開啟或關閉網路時間同步；

【時區】選擇所在地的時區，預設為 GMT+08:00

【網路時間伺服器】選擇網路時間伺服器；

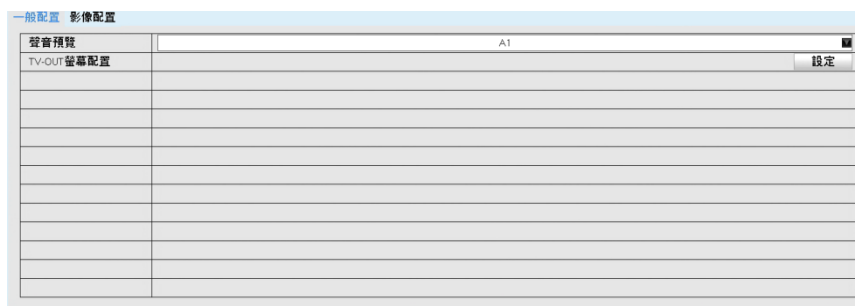
【夏時制】核取方塊打勾，選擇星期或日期設定日光節約的開始時間和結束時間。

夏時制	<input checked="" type="checkbox"/>
時間差	1小時
模式	星期模式
起始	三月
	第2個
	星期日
	02:00:00
	設定
終止	十一月
	第1個
	星期日
	02:00:00
	設定

夏時制	<input checked="" type="checkbox"/>
時間差	1小時
模式	日期模式
起始	二月
	1日
	02:00:00
	設定
終止	一月
	1日
	02:00:00
	設定

4.2.2 預覽配置

可選擇進行單畫面、四畫面等單獨模式輪跳或混合模式輪跳。



【一般設置】可預覽該頻道的聲音輸入，並可調整畫面顯示位置(此功能只對 CRT 螢幕有作用)



【影像設置】影像輸出為 VGA&HDMI，可設定影像輪播的間隔時間和分割畫面，並可以自行定義顯示的視窗模式和攝影機順序

4.2.3 用戶管理

管理本機的用戶許可權。



注意：1. 以下用戶名及用戶組名等，各項組成的字元和長度最多為 16 個位元組。用戶名只能包括大小寫字母和數字，不容許使用其他字元

2. 用戶的數量不限制，出廠設定包括管理員和預設使用者，用戶可自行設定使用權限

【新增用戶】：增加用戶名稱及其所屬密碼

【刪除用戶】：刪除已存在的用戶名稱

【編輯用戶】：對現有用戶帳號進行密碼修改

【用戶權限】：對現有用戶帳號進行功能權限許可。為方便用戶管理，建議用戶在定義普一般用戶的許可權時比管理員要低。

用戶權限 - Default

本地權限	<input checked="" type="checkbox"/> 參數設定	<input type="checkbox"/> 高階管理	<input type="checkbox"/> 關機/重啟
	<input type="checkbox"/> 錄影備份	<input type="checkbox"/> 清除警報	
遠端權限	<input type="checkbox"/> 參數設定	<input type="checkbox"/> 高階管理	<input type="checkbox"/> 關機/重啟
	<input type="checkbox"/> 清除警報	<input type="checkbox"/> 語音對講	<input type="checkbox"/> 錄影備份
頻道權限	全 1 2 3 4		
本地重播	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
本地預覽	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
本地雲台控制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
本地手動控制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
遠端重播	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
遠端預覽	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
遠端雲台控制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
遠端手動控制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.4 網路設定

基本配置	PPPoE	DDNS	EMAIL	IP黑白名單	uPnP	P2P	WIFI
網卡類型	10M/100M自我調整						
啟動自動獲取IP	<input checked="" type="checkbox"/>						
IP地址	192		168		1		141
子網路遮罩	255		255		255		0
閘道	192		168		1		1
MAC地址	5a:57:db:04:5b:e0						
首選DNS	223		5		5		5
備用DNS	223		6		6		6
HTTP埠	80						
命令埠	6060						
媒體埠	6066						
手機通訊埠	6667						

【基本設置】設定網路基本功能

啟動自動獲得 IP：自動獲取 IP 功能(不推薦使用) **注意：**需要預先搭建 DHCP 伺服器

IP 地址：設定設備的 IP 位址

子網路遮罩：設定設備的子網路遮罩，預設子網路遮罩：255.255.255.0；

閘道：設定設備的預設閘道

首選/備用 DNS：Domain 網域名稱解析伺服器，用於將 Domain 網域名稱解析成 IP 位址

HTTP 埠：預設為 80

控制埠：預設為 6060

影像埠：預設為 6066

手機通訊埠：6667

【PPPoE】輸入 ISP（Internet 服務提供商）提供的 PPPoE 用戶名和密碼，保存後重新啟動系統。啟動後數位錄影機會自動以 PPPoE 方式建立網路連接，成功後，【IP 位址】上的 IP 將被自動修改為獲得的網際網路的動態 IP 位址。

【DDNS】通過動態 Domain 網域名稱解析伺服器連接此設備

DDNS 伺服器：提供 Domain 網域名稱解析的服務商名稱

設備功能變數名稱：提供 Domain 網域名稱解析伺服器的服務商所註冊的 Domain 名稱

帳號：提供 Domain 網域名稱解析的服務商那註冊的帳號

密碼：提供 Domain 網域名稱解析的服務商那註冊帳號的密碼

當 DDNS 成功設定，並且啟用後，可以直接的在 IE 位址欄中輸入您所申請的 Domain 網域名稱對設備進行訪問。

【EMAIL】用於當有告警產生或者有告警連動時，可以向指定的郵件位址發送具體的告警資訊。

SMTP 伺服器：郵件伺服器位址，可以是 IP 位址和 Domain 網域名稱（如果是 Domain 網域名稱要求確認 DNS 正確設定，Domain 網域名稱才能正確解析）；

SMTP 埠：郵件伺服器埠號

安全連接：該伺服器要求是否使用安全認證(Secure Socket Layer) 登入

身分驗證：設定是否需要透過申請的郵件用戶名作驗證

寄件者郵箱：設定郵件的發送者 EMAIL 位址

密碼：對應用戶名的密碼；

收件人郵箱：當有告警產生時將會通過郵件發送給設定的收件人，最多可設定 3 個收件人；

附加照片：選擇是否附加快照於信件中，可以自行設定。

警報排程：可設定寄件的時間

【IP 黑白名單】

當選擇【白名單】時，表示只有列表中的 IP 才能連這台數位錄影機。

當選擇【黑名單】時，表示列表中的 IP 不能通過網路登入這台數位錄影機。

【uPnP】開啟後可讓第三方軟體透過 uPnP 協議在網路上找到此設備

【P2P】可在手機上透過 QR Code 下載 APP 並增加設備遠端監看

4.2.5 警報設定

警報狀態 警報輸入 警報輸出				
警報輸入				
序號	警報器名稱	頻道地址	警報類型	
1	AI01	本地	常開	
2	AI02	本地	常開	
3	AI03	本地	常開	
4	AI04	本地	常開	
警報輸出				
序號	警報器名稱	頻道地址	延時	
1	AO01	本地	300秒	

圖 4.5 警報設定

當設備獲取到連接的外部警報設備的警報訊號，即啟動設定的警報功能。

※警報輸入功能，混合模式和全數位頻道模式用法一樣，功能開啟，若設定為常開型，只需要在本地的警報輸入介面上插上警報端子，就會有警報資訊產生，同時也會連動相應的設定功能。

【警報狀態】顯示所有警報輸入和警報輸出的狀態

【警報輸入】設定警報輸入為常開或是常關，並選擇觸發後的連動方式

警報狀態 警報輸入 警報輸出	
警報輸入	1 <input type="checkbox"/>
警報器名稱	AI01
輸入裝置類型	常開 <input type="checkbox"/>
警報排程	全天警示 <input type="checkbox"/>
警報輸入處理	<input checked="" type="checkbox"/>
聯動螢幕顯示	<input type="checkbox"/> VGA/HDMI
聯動聲音告警	<input checked="" type="checkbox"/>
聯動錄影	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="設定"/>
聯動拍照	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="設定"/>
聯動警報輸出	<input checked="" type="checkbox"/>
聯動PTZ	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="設定"/>
聯動Email通知	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="複製"/>	

【警報輸出】設定警報觸發後的延遲時間

警報狀態 警報輸入 警報輸出	
警報輸出	1
警報輸出名稱	AO01
	設定
延遲時間	5分鐘

4.2.6 異常設定

異常處理	
異常類型	硬碟故障
聯動處理	
聲音警報	<input checked="" type="checkbox"/>
上傳警報中心	<input checked="" type="checkbox"/>
Email聯動	<input checked="" type="checkbox"/>

【異常處理】設定系統主機發生硬碟故障、錯誤訪問、網路斷線、硬碟已滿等問題後的連動處理

4.2.7 頻道管理

設備可依據效能切換不同模式，設備會將所有的數位頻道狀態顯示出來。頻道的最大解析度，當前解析度，和連接狀態。

頻道模式					
設置模擬通道數					
模擬通道 (A)	4				
	← [] →				
	0 (D) 數字通道				
<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td>A1</td> <td>A2</td> </tr> <tr> <td>A3</td> <td>A4</td> </tr> </table>		A1	A2	A3	A4
A1	A2				
A3	A4				
A: 5MP 預覽					

4.3 頻道配置

設備針對每一路進行影像分析相關操作，包括：**OSD 設定**、**影像設定**、**位移偵測**、**影像遺失**、**影像遮蔽**、**雲台設定**。

4.3.1 OSD 設定

OSD配置	
頻道	A1 <input type="checkbox"/>
頻道名稱	CAM01 <input type="button" value="設定"/>
疊加訊息	
顯示名稱	<input checked="" type="checkbox"/>
顯示時間	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="button" value="OSD 位置"/>
	<input type="button" value="複製"/>

設定每一路監視頻道的名稱和疊加訊息(名稱&時間)，並可以調整其顯示位置

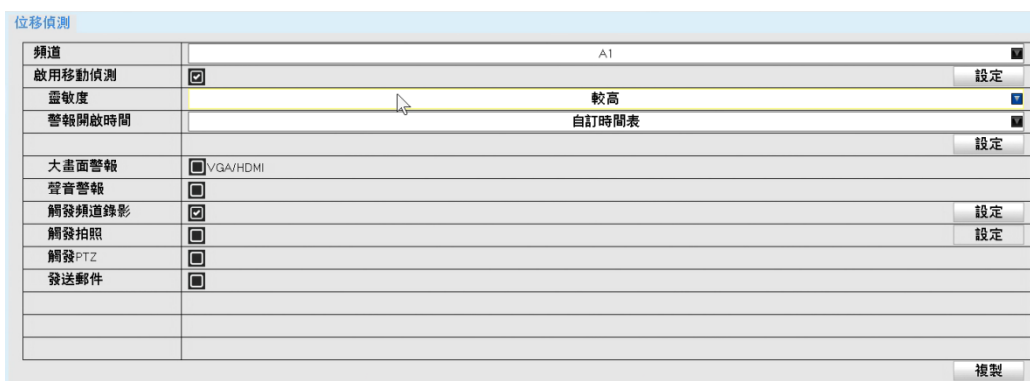
4.3.2 影像設定

影像設置	
頻道	A1 <input type="checkbox"/>
影像參數	<input type="button" value="設定"/>
影像偏移	<input type="button" value="設定"/>
	<input type="button" value="複製"/>

設定每一路監視頻道的影像參數，包含亮度、對比度、色度、飽和度、水平銳度、垂直銳度、降噪，以及使用的時間區段，並可以調整影像的 X 軸與 Y 軸位置

※影像調整不適用於 IP 攝影機

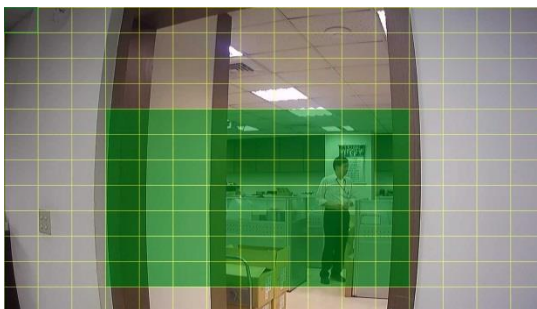
4.3.3 位移偵測



【頻道】選擇要設定位移偵測區域的攝影機頻道

【啟用位移偵測】點擊**啟用**後，進入設定區域分為 16 x 12，綠色區域為動態檢測設防區，白色的為不設防區。按住滑鼠左鍵，劃出設定區域。

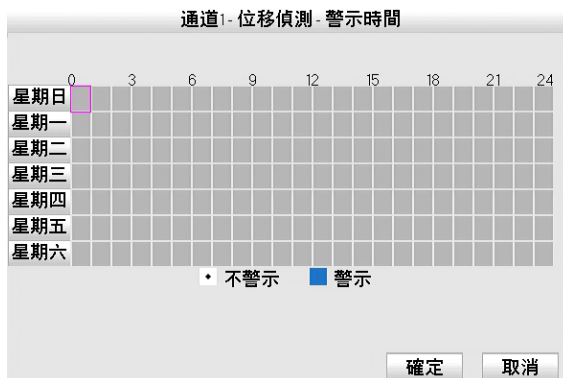
注：混合模式下位移偵測功能裏才有區域設定，並且只有類比頻道才能設定其區域。



【靈敏度】根據靈敏程度，可設定從最高 ~ 最低

注：混合模式下位移偵測功能裏才有靈敏度設定，並且只有類比頻道才能設定其靈敏度。

【警報開放時間】在設定的時間範圍內，設備才會連動位移偵測告警訊號。



【大畫面警報】在主機螢幕上，彈出當下頻道為警報提示

【聲音警報】警報發生時，設備透過蜂鳴器發出“嗶”的長響。

【觸發頻道錄影】選擇所需的錄影頻道（可複選），發生警報時，系統連動該頻道錄影訊號

【觸發拍照】選擇所需的錄影頻道（可複選），發生警報時，系統連動該頻道拍照並存於 USB 碟

【觸發警報輸出】發生位移偵測時，設定啟動相應連動警報輸出埠的外接設備

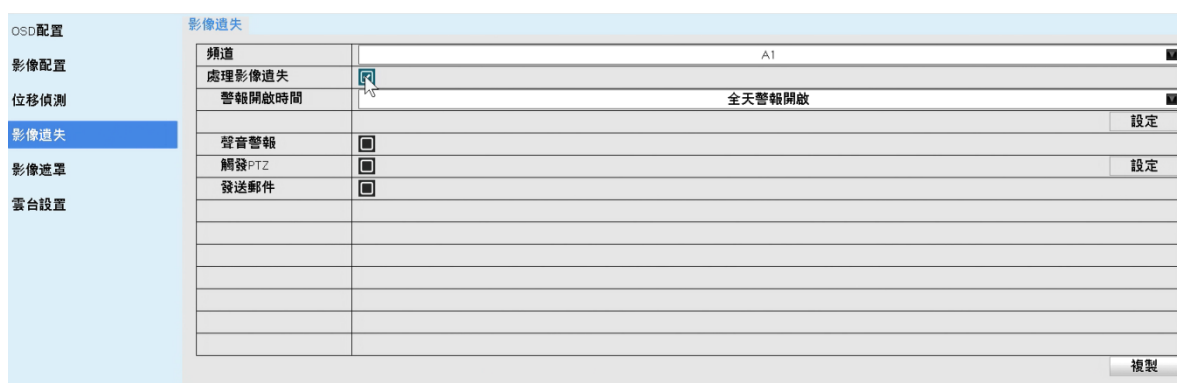
【觸發 PTZ】警報發生時，設定頻道的 PTZ 進行連動

※混合模式下，PTZ 連動的是類比頻道對應的 PTZ 設定資訊，全數位頻道下，PTZ 連動的是該頻道對應的遠端設備那邊設定的 PTZ 資訊。

注：連動 PTZ，需要在【雲台控制】中先設定預設點、預設點巡航、間隔時間等參數

【觸發郵件】表示警報發生時同時發送郵件通知用戶。

4.3.4 影像遺失



當設備無法獲取頻道影像訊號，即啟動影像遺失告警，並啟動連動功能。

※同位移偵測一樣，混合模式和全數位頻道的影像遺失功能有所不同

【聲音警報】警報發生時，設備透過蜂鳴器發出“嗶”的長響。

【觸發頻道錄影】選擇所需的錄影頻道（可複選），發生警報時，系統連動該頻道錄影訊號

【觸發 PTZ】警報發生時，設定頻道的 PTZ 進行連動

【觸發郵件】表示警報發生時同時發送郵件通知用戶。

4.3.5 影像遮罩

影像遮罩

頻道	A1		
啟用影像遮罩	<input checked="" type="checkbox"/>		設定遮罩區域

複製

當設備影像需要遮蔽某些區域不在畫面上顯示

*同位移偵測一樣，混合模式和全數位頻道的頻道遮蔽功能有所不同

4.3.6 雲台設定

一般配置 更多配置

頻道	A1		
啟用雲台操作	<input checked="" type="checkbox"/>		
雲台地址	1		
雲台串列傳輸速率	2400		
雲台協定	PelcoD		
雲台守望	<input checked="" type="checkbox"/>		設定

複製

【一般設置】：設定雲台基本設定

頻道：選擇球型機攝影頭接入的頻道

雲台地址：設定為相應的位置

雲台傳輸速率：選擇相應球型機所用的串列傳輸速率，可對相應頻道的 PTZ 及攝影機進行控制

雲台協定：選擇相應品牌型號的球型機協定(PelcoD、PelcoP、UTC)

雲台守望：設定系統主機在特定時間執行呼叫預置點、巡航或軌跡

【更多配置】：如同 3.5.4 設定

4.4 錄影配置

設備進行錄影相關操作，包括：**錄影參數**、**拍照參數**、**錄影排程**、**高階設置**。



4.4.1 編碼參數



設定影像/聲音的編碼參數，包括錄影檔、遠端監控等圖像參數。可各自設定每個獨立頻道的編碼參數，在右邊部分設定輔助參數，雙位元速率採用一路為高速率的位元速率用於本地高解析儲存，支援 1080P 及以上的編碼，另一路為低速率的位元速率（CIF/D1 編碼）用於網路傳輸，雙位元速率在現有網路瓶頸下兼顧了圖像品質和傳輸品質，可以突破網路瓶頸，根據網路頻寬靈活選擇位元速率格式，達到本地高解析儲存，同時後端低位元速率網路傳輸。

注：輔位元的主要應用：網路較差時的多頻道即時監控、手機監控等。

【頻道】選擇設定的頻道

【錄影類型】可選擇影像和聲音複合設定或單獨影像設定

【解析度】顯示解析度的類型在 1920x1080 或以上

【幀率】可調節，即時標準為：PAL 制，25 幀/秒 NTSC 制，30 幀/秒

【位元率類型】可選限定位元速率，可變位元速率。在可變位元率，畫質可選擇中等、較高、最高。在

固定位元速率，可手動選擇所需的位元速率值

【畫質】設定畫質品質改變錄影畫面的效果，在配套設施允許的情況下，最高畫質的影像越好，相對需要較大錄影容量

【位元率】設定位元速率值改變畫質的品質，在配套設施允許的情況下，位元速率越大畫質越好

4.4.2 拍照參數

拍照參數	
本地拍照	
圖片解析度	D1 <input type="checkbox"/>
影像品質	高 <input type="checkbox"/>
拍照次數	1 次 <input type="checkbox"/>
間隔時間	5 秒鐘 <input type="checkbox"/>

設定系統主機在觸發拍照的的快照參數

【照片解系度】可設定 D1 或 CIF

【影像品質】設定拍照圖檔的品質，有高、中、一般可以選擇

【拍照次數】設定每次觸發後拍照次數

【間隔時間】設定每次拍照的間隔時間

4.4.3 錄影計畫

錄影計畫	
頻道	A1 <input type="checkbox"/>
0:00-1:00	
	0 3 6 9 12 15 18 21 24
星期日	<input type="checkbox"/>
星期一	<input type="checkbox"/>
星期二	<input type="checkbox"/>
星期三	<input type="checkbox"/>
星期四	<input type="checkbox"/>
星期五	<input type="checkbox"/>
星期六	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> 無錄影 <input type="checkbox"/> 定時錄影-位移錄影-警報錄影 <input type="checkbox"/> 位移錄影-警報錄影 <input type="checkbox"/> 警報錄影
預約錄影	關閉 <input type="checkbox"/>
延遲時間	10秒 <input type="checkbox"/> 輸入
複製	

設定監視頻道的錄影時間參數。初次啟動時，系統設定為 24 小時連續錄影。

【頻道】選擇相應的頻道號進行頻道設定，統一對所有頻道設定可用複製的功能

【錄影時間段】設定普通錄影的時間段，在設定的時間範圍內才會啟動錄影，有分為無錄影、定時+位移+警報、位移+警報、警報。

【預約錄影】錄製警報動作狀態發生前的錄影（時間長度可能會由於位元速率大小而變化）

【延遲時間】錄製警報動作狀態發生後的錄影（時間長度可能會由於位元速率大小而變化）

4.4.4 高階設置

高級配置

循環寫入	是	<input type="checkbox"/>
錄影時間計算器		<input type="button" value="輸入"/>

設定當硬碟錄滿時，是否需要覆寫就錄影資料

4.5 磁片管理

一般配置

硬碟號碼	型號	狀態	總容量	剩餘容量	類型	操作
總容量			0.0GB			
總剩餘容量			0.0GB			
<input type="button" value="更新訊息"/>						

【一般設置】對設備中硬碟進行設定管理。功能表中顯示當前的硬碟訊息，包括接入硬碟數、型號、狀態、總容量、剩餘容量、類型及格式化。

【高階設置】開啟 S.M.A.R.T 硬碟檢測功能

4.6 資料查詢

資料查詢包括本地照片、外部檔案。可瀏覽備份的快照和錄影資料



4.7 系統維護

系統維護功能表包括：系統資訊、日誌資訊、設定管理、版本升級、出廠預設、自動維護。

系統資訊	基本資訊	頻道狀態	錄影狀態	網路狀態	硬碟狀態	線上用戶
日誌資訊	設備名稱					HD DVR
配置管理	設備型號					TAT-56104N2
版本升級	序號					DVR5XA3674495968
預設配置	軟體版本					2.0.1-20180709
自動維護	韌體版本					Hi3521A_MPP_V1.0.4.0
	影像輸入數					4
	聲音輸入數					4
	警報輸入數					0
	警報輸出數					0
	硬碟數量					2
	語音對講					支援

【系統資訊】顯示設備基本資訊、頻道狀態、錄影狀態、警報狀態、網路狀態、硬碟狀態、線上用戶

【日誌資訊】根據設定的查詢方式，查看系統日誌。日誌訊息類型可分為：系統操作、操作設定、錄影操作、使用者管理、警報事件、異常事件、儲存管理、網路事件

【設定管理】可匯出主機的各項設定或是匯入已經存再 USB 隨身碟設備的設定檔訊。

- 【版本升級】可透過此功能進行設備版本更新
- 【出廠預設】系統恢復到出廠時的預設設定狀態（可根據功能表上的選項選擇恢復的具體項）
- 【自動維護】使用者可自行設定設備自動重啟系統的時間

第五章 常見問題解答及使用維護

5.1 常見問題解答

若您所遇到的問題不在以下的內容中，請與您所在地客服人員聯繫或致電客服諮詢，我們將竭誠為您服務。

1、 問：開機後，數位錄影機無法正常啟動

答：可能原因：

- 1 輸入電源不正確
- 2 開關電源線接觸不好
- 3 開關電源損壞
- 4 程式升級錯誤
- 5 硬碟損壞或硬碟線問題
- 6 前面板故障
- 7 數位錄影機主板損壞

2、 問：數位錄影機啟動幾分鐘後會自動重啟或經常死機

答：可能原因：

- 1 輸入電壓不穩定或過低
- 2 硬碟有壞軌或硬碟線損壞
- 3 開關電源功率不夠
- 4 前端影像訊號不穩定
- 5 散熱不良，灰塵太多，機器運行環境太惡劣
- 6 數位錄影機硬體故障

3、 問：啟動後找不到硬碟

答：可能原因：

- 1 硬碟電源線沒接
- 2 硬碟電纜線損壞
- 3 硬碟損壞
- 4 主板 SATA 介面損壞故障

4、 問：單路、多路、全部影像無輸出

答：可能原因：

- 1 程式不匹配，重新升級正確的程式
- 2 圖像亮度都變成 0，恢復預設設定
- 3 影像輸入訊號無或太弱
- 4 設定了頻道保護（或螢幕保護）
- 5 數位錄影機硬體故障

5、 問：即時圖像問題，如影像圖像色彩、亮度失真嚴重 等

答：可能原因：

- 1 用 BNC 做輸出時，NTSC 制和 PAL 制格式選擇不正確，圖像會變黑白
- 2 數位錄影機與監視器阻抗不匹配
- 3 影像傳輸距離過遠或影像傳輸線衰減太大
- 4 數位錄影機色彩、亮度等設定不正確

6、 問：本地回放查詢不到錄影

答：可能原因

- 1 硬碟資料線或跳線錯誤
- 2 硬碟故障
- 3 升級了與原程式檔案系統不同的程式
- 4 想查詢的錄影已經被覆蓋
- 5 錄影沒有打開

7、 問：本地查詢錄影花屏

答：可能原因：

- 1 畫質設定太低
- 2 程式資料讀取出錯，位元速率顯示很小，回放時滿屏馬賽克，一般機器關機重啟後正常
- 3 硬碟資料線和硬碟跳線錯誤
- 4 硬碟故障
- 5 機器硬體故障

8、 問：監視無聲音

答：可能原因

- 1 不是有源麥克風

- 2 不是有源音響
- 3 聲音線故障
- 4 數位錄影機硬體故障

9、 問：監視有聲音，回放沒有聲音

答：可能原因：

- 1 設定置問題：聲音選項沒有打開
- 2 對應的頻道沒有接影像，圖像藍屏時，回放會斷斷續續

10、 問：時間顯示不對

答：可能原因：

- 1 設定錯誤
- 2 電池接觸不良或電壓偏低
- 3 石英振盪不良

11、 問：數位錄影機無法控制 PTZ

答：可能原因：

- 1 前端 PTZ 故障
- 2 PTZ 解碼器設定、連線、安裝不正確
- 3 接線不正確
- 4 數位錄影機中 PTZ 設定不正確
- 5 PTZ 解碼器和數位錄影機協定不匹配
- 6 PTZ 解碼器和數位錄影機位址不匹配
- 7 接多個解碼器時，PTZ 解碼器 A B 線最遠端需要加 120 歐電阻來消除反射和阻抗匹配，否則會造成 PTZ 設定不穩定
- 8 距離過遠

12、 問：位移偵測不起作用

答：可能原因：

- 1 時間段設定不正確
- 2 位移偵測區域設定不合適
- 3 靈敏度太低
- 4 個別版本硬體限制

13、 問：用戶端或者 WEB 不能登入

答：可能原因：

- 1 用戶端無法安裝或者無法正常顯示 作業系統是 win98 或 win me：推薦將作業系統更新到 win2000sp4 以上版本，或者安裝低版本的用戶端軟體。
- 2 ActiveX 控制項被阻止
- 3 沒有安裝 dx8.1 或以上版本，升級顯卡驅動
- 4 網路連接故障
- 5 網路設定問題
- 6 用名和密碼不正確
- 7 用戶端版本與數位錄影機程式版本不匹配

14、 問：網路預覽畫面及錄影檔回放時有馬賽克或沒有圖像

答：可能原因：

- 1 網路暢通性不好
- 2 客戶機是否資源限制
- 3 數位錄影機網路設定中選擇了組播模式，組播模式會有較多馬賽克，不建議選擇。
- 4 本機設定區域遮擋或頻道保護
- 5 所登入的用戶沒有監視許可權
- 6 數位錄影機本機輸出即時圖像就不好

15、 問：網路連接不穩定

答：可能原因：

- 1 網路不穩定
- 2 IP 地址衝突
- 3 MAC 地址衝突
- 4 電腦或數位錄影機網卡不好

16、 問：錄製/USB 備份出錯

答：可能原因：

- 1 燒錄機與硬碟掛在同一條資料線上
- 2 資料量太大 CPU 佔用資源太大，請停止錄影再備份
- 3 資料量超過備份設備容量，會導致錄製出錯
- 4 備份設備不相容

5 備份設備損壞

17、 問：鍵盤無法控制數位錄影機

答：可能原因：

- 1 數位錄影機連接埠不正確
- 2 位址不正確。
- 3 接多個轉換器時，供電不足，需給各轉換器供電
- 4 傳輸距離太遠

18、 問：警報訊號無法撤除

答：可能原因：

- 1 警報設定不正確
- 2 手動打開了警報輸出
- 3 輸入設備故障或連接不正確
- 4 個別版本程式問題，升級程式可以解決

19、 問：警報不起作用

答：可能原因：

- 1 警報設定不正確
- 2 警報接線不正確
- 3 警報輸入訊號不正確
- 4 一個警報設備同時接入 2 個回路

20、 問：遙控器無法控制

答：可能原因：

- 1 遙控地址不對
- 2 遙控距離過遠或角度比較偏
- 3 遙控器電池用完
- 4 遙控器損壞或錄影機前面板損壞

21、 問：錄影存貯時間不夠

答：可能原因：

- 1 前端攝影機品質差、鏡頭太髒、逆光安裝、光圈鏡頭沒有調好等引起位元速率比較大
- 2 硬碟容量不夠
- 3 硬碟有損壞

22、 問：下載檔案無法播放

答：可能原因：

- 1 沒有安裝播放器
- 2 沒有安裝 DX8.1 以上版本圖形加速軟體
- 3 轉成 AVI 格式後的檔案用 MEDIA PLAYER 播放，電腦中沒有安裝 DivX503Bundle.exe 插件
- 4 winxp 作業系統需安裝 插件 DivX503Bundle.exe 和 ffdshow-2004 1012 .exe

23、 問：本地功能表操作進階密碼或網路密碼忘記

答：解決辦法：

- 1 請與您所在地客服人員聯繫或致電總部客服電話，我們將根據您提供的機器型號及程式版本指導您如何解決。

24、 問：數位頻道的預覽圖像出不來

答：可能原因：

- 1 沒有添加設備
- 2 對應的該頻道設備沒有啟用
- 3 該頻道的設備沒有被選中
- 4 選中的設備沒有接影像源。
- 5 選中的設備遠端頻道號不存在
- 6 遠端頻道設定裏面位元速率選擇為輔位元了
- 7 用戶名和密碼不對
- 8 添加設備直接輸入 ip 位址或埠號不對
- 9 添加的設備解析度過大，顯示器無法顯示出來

25、 問：為什麼點擊了搜索按鈕卻搜索不到任何設備

答：可能原因：

- 1 該局域網裏不存在其他設備
- 2 網路設定中子網路遮罩設定有問題

26、 問：為什麼警報功能裏開啟了抓圖功能，卻抓不了圖

答：可能原因：

- 1 硬碟管理裏面沒有快照碟
- 2 快照碟容量為 0
- 3 錄影功能裏的圖片儲存介面中，相對應該頻道的抓圖功能未開啟

27、 問：數位頻道上顯示的時間為什麼和本地端顯示的時間不一樣

答：解決辦法：將該數位頻道開啟時間同步功能即可

28、 問：類比頻道預覽畫面出不來

答：可能原因：

- 1 設備上沒有接入影像界面板
- 2 沒有接上影像輸入源
- 3 影像源損壞了

29、 問：多連接，切換設備時對應的該頻道會出現畫面不動的情況

答：數位頻道中畫面顯示出來是需要幾秒鐘的時間，而設備切換時，正是要顯示新的畫面，所以需要幾秒鐘的緩衝時間。

5.2 使用維護

- 1 電路板上的灰塵在受潮後會引起短路，影響數位錄影機正常工作甚至損壞數位錄影機，為了使數位錄影機能長期穩定工作，請定期用刷子對電路板、接插件、機箱風機、機箱等進行除塵。
- 2 請保證工程良好接地，以免影像、聲音訊號受到干擾，同時避免數位錄影機被靜電或感應電壓損壞。
- 3 音影像訊號線以及 RS-232，RS-485 等介面，請不要帶電插拔，否則容易損壞這些埠。
- 4 在數位錄影機的本地影像輸出（VOUT）介面上儘量不要使用電視機，否則容易損壞數位錄影機的影像輸出電路。
- 5 數位錄影機關機時，請不要直接關閉電源開關，應使用功能表中的關機功能，或面板上的關機按鈕（按下大於三秒鐘），使數位錄影機自動關掉電源，以免損壞硬碟。
- 6 請保證數位錄影機遠離高溫的熱源及場所。
- 7 請保持數位錄影機機箱周圍通風良好，以利於散熱。

請定期進行系統檢查及維護。

附錄、 手機透過 P2P 方式瀏覽

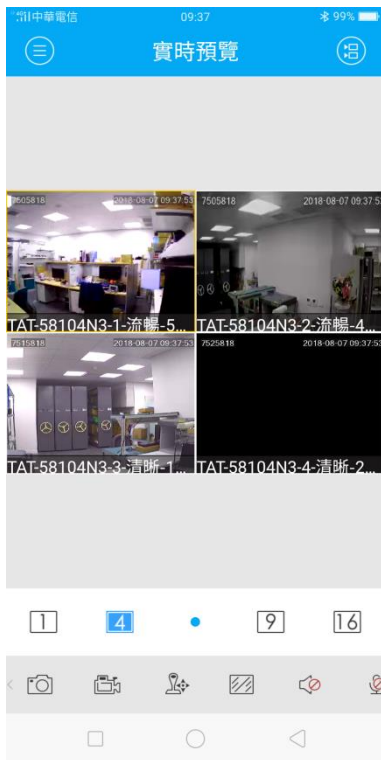
1. 在手機上使用瀏覽器或是掃描工具掃描 QRCode 下載 TonnetView app 安裝



2. 進入 Tonnet View app 後，透過掃壹掃功能 Scan QRcode 取得設備連接並加入，即可遠端監看



3. 增加 DVR 主機在設備列表之後，即可監看即時畫面



4. 透過遠端回放可以播放錄影資料

